

Guatemala, 30 de diciembre del 2019

Licenciado  
**Geovany Daniel Noriega Salazar**  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi Informe Final de Actividades, conforme lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios Técnicos Numero 552-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Numero 10-2019, correspondiente al periodo del 2 de enero al 31 de diciembre del presente año.

#### **Enero**

- Apoyo constante en el mantenimiento del software y de los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) asignado a los colaboradores de las diferentes Direcciones Técnicas y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
- Configuraciones de reuter y switch para nuevas conexiones de internet en las nuevas oficinas de Direcciones Técnicas de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, ubicadas en el Edificio Tikal.
- Cableado estructurado tipo estrella, para las conexiones de Reuter donde se transmite el servicio de internet en tres oficinas dentro del edificio Tikal.
- Configuración y asignación de Internet Protocolo IPs en cada uno de las computadoras y fotocopiadoras para comunicarse a los Reuter y obtener internet
- Configuración de ID en las fotocopiadoras y computadoras para que el personal tenga acceso a imprimir y fotocopiar.
- Desmontaje de Cables de red RJ45, accespoint y switch en todas las Direcciones Técnicas, por el motivo de cambio de oficinas.

#### **Febrero**

- Apoyar en la Colocación y Configuración de POE Punto de acceso inalámbrico para las Direcciones de Participación Ciudadana, Diversidad

Cultural y Vinculación Institucional de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, ubicadas en el Edificio Tikal.

- Apoyar en la Copia de disco "ESTE ES MI CANTO 2017" para la Dirección de Vinculación Institucional.
- Apoyar en la Configuración de escáner en fotocopiadora dentro del sistema de las computadoras para los usuarios de la Direcciones.
- Apoyar en la Verificación de todos los correos institucional del personal, de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
- Se realizo la copia de doscientos discos de "Este es mi canto" que solicito la Dirección de Vinculación Institucional para sus diferentes actividades que se realizaran.
- Se realizo la configuración en la fotocopiadora y en las computadoras del escáner para que los usuarios de las Direcciones puedan convertir sus documentos físicos a digital.
- Se realizo la verificación de correos institucionales juntamente con la Dirección de Sistemas del despacho Superior para eliminar los correos institucionales de las personas que no se encuentran contratadas, además se les traslado un link a las personas de nuevo ingreso para llenar un formulario para la creación de dicho correo.

### **Marzo**

- Apoyar a la Biblioteca Nacional en el ámbito tecnológico de configuraciones e instalaciones de programas y bases de datos que se manejan en distintas áreas.
- Apoyar a la Dirección General para la conexión de servicio de Internet por medio de fibra óptica con el fin de unificar la red al switch principal de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
- Apoyar a las Direcciones y Delegaciones en la Configuración de nuevas fotocopiadoras que se rentaron para que los usuarios puedan imprimir y escanear sin inconvenientes.
- Apoyar a la Dirección de Diversidad Cultural para el montaje de Audio Visual para la actividad llamada Encuentro Mesoamericano de Leguas Indígenas que se llevó a cabo en el Teatro Nacional.

## Abril

- Apoyar a la Biblioteca Nacional en el ámbito tecnológico de configuraciones de servicio de internet e instalaciones de programas y bases de datos que se manejan en distintas áreas.
- Apoyar a la Dirección General para la conexión de internet con el fin para que los invitados puedan conectarse y utilizarlo en actividades que se realizaran en la oficina la Dirección General.
- Apoyar a las Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas para bloquear páginas web en el Edificio Tikal que no están permitidos tales como redes sociales, videos, temas para adultos, juegos, radios online entre otros
- Apoyar a Recursos Humanos para ingresar datos en la plataforma de [mcd.gob.gt/sig](http://mcd.gob.gt/sig). de algunos expedites de las personas bajo el renglón 029.

## Mayo

- Apoyar a la Dirección General para la colocación de un gabinete con el fin de proteger los accesorios que distribuyen las conexiones del internet.
- Apoyar a las Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas en el Edificio Tikal para la configuración y colocación de un *Power over Ethernet*, (POE) en el 510 para el mejoramiento de servicio de internet.
- Apoyar a las Dirección General para unificar la red en diferentes oficinas en el Edificio Tikal con el fin de transmitir datos frecuentes en cada unas de las computadoras en uso.

## Junio

- Apoyar a la Biblioteca Nacional en el ámbito tecnológico de configuraciones de servicio de internet y configuración de la base de datos en winisis.
- Apoyar a la Dirección General para la colocación de un gabinete en el Edificio Tikal en el 5to nivel oficina 510 con el fin de proteger los accesorios que distribuyen las conexiones del internet.
- Apoyar a las Dirección General para unificar la red en todas las oficinas en el Edificio Tikal con el fin de transmisión de información de datos a los usuarios.

## Julio

- Apoyar a las Dirección General para la instalación de seis equipos de cómputo que se configuraron con servicio de internet juntamente con una fotocopidora para la formulación del anteproyecto.
- Se realizó la configuración juntamente con la empresa Guatemalteca Telecomunicaciones (GUATEL) para el cambio de dos switch cisco en dos puntos de enlace de internet.

## Agosto

- Apoyar a la Dirección de Diversidad Cultural para la duplicación de trecientos Discos de todos los audios de Este es mi canto del 2014-2019 que realiza la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
- Apoyar a la Dirección de Diversidad Cultural para la impresión y colocación de trecientas caratulas para el disco oficial de este es mi canto 2019, que se entregara el jueves 8 de agosto del 2019.
- Apoya a la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas para la configuración juntamente con la Empresa Telecomunicaciones de Guatemala (GUATEL) para el aumento de velocidad del servicio de internet en el Edificio Tikal.

## Septiembre

- Apoyar a la Dirección General para la duplicación de todos los audios de Este es mi canto del 2014-2019 que se realizaron en la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
- Apoyar a la Dirección General para configuración de sistema operativo e instalación de programas en computadoras portátiles que se les dio a los Promotores y Gestores Culturales
- Apoya a la Dirección para la configuración de fortines juntamente con Telecomunicaciones de Guatemala (GUATEL) para el mejoramiento y control del servicio de internet del 7 mega que se está distribuyendo en el Edificio Tikal y 8 en el Palacio Nacional

## Octubre

## Octubre

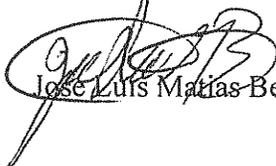
- Apoyar a la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, para el resguardo de información de los equipos de cómputo (CPU) de los usuarios en funciones.
- Apoyo en Configuración de sistema operativo, instalación de programas, y colocación de 60 Computadoras de escritorio nuevas en diferentes Dirección Técnica y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
- Apoyo en Activación de 60 licencias Microsoft office 2019 (Word, Excel, Power Point) para uso de lectura y escritura en las computadoras asignadas a los usuarios.
- Apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana para darle seguimiento en la revisión de bases de datos de las actividades de los promotores y Gestores Culturales que ingresan en formularios electrónicos.

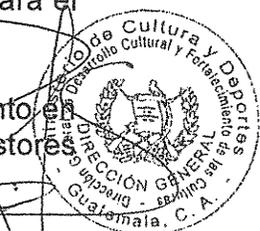
## Noviembre

- Apoyo a la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, para el mantenimiento de equipos de cómputo (CPU, Monitor, Teclado, Mouse) e instalación de programas para hacer entrega a la Dirección de Diversidad Cultural.
- Apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana para darle seguimiento en la revisión de bases de datos de las actividades de los promotores y Gestores Culturales que ingresan en formularios electrónicos.
- Apoyo para la Instalación de Antivirus Eset Smart Security para toda la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, para la protección de malware.

## Diciembre

- Apoyar a la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas en actividades y apoyo técnica en distintos departamentos para el resguardo y control de información de los exponentes.
- Apoyar a la Dirección de Participación Ciudadana para darle seguimiento en la revisión de bases de datos de las actividades de los promotores y Gestores Culturales que ingresan en formularios electrónicos.

  
José Luis Matías Berduo

  
Lic. Ernesto Salvador Flores Jerez  
V.O.B.O. Director General  
Dirección General de Desarrollo Cultural y  
Fortalecimiento de las Culturas  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

Guatemala, 30 de diciembre del 2019

Licenciado  
**Geovany Daniel Noriega Salazar**  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi Informe Final de Resultados de actividades, conforme lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios Técnicos Numero 552-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Numero 10-2019, correspondiente al periodo del 2de enero al 31 de diciembre del presente año.

- Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadora y fotocopiadoras en cada Dirección Técnica y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y vice-despacho de Cultura.
- Se realizo la configuración de 4 Reuter y un switch que se colocó en diferentes niveles del edificio Tikal logrando colocar red wifi en las oficinas donde se ubican las Direcciones Técnicas de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
- Se realizo la estructuración de red mediante cables RJ45 en 3 oficinas donde están la Direcciones Técnicas para la conexión del servicio de internet que fueron salidos en el nivel 5 oficina 510 donde está ubicado el SICULTURA, en la cual está el acceso principal de la red.
- Se realizo la configuración del Internet Protocolo IP en cada uno de los equipos de cómputo del personal de las Direcciones Técnicas, para interconexión de internet con el fin de fijar la conexión del equipo y el router.
- Se crearon y configuraron código en las fotocopiadoras para el manejo de control de copias e impresiones que realizan los usuarios de las Direcciones Técnicas de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
- Se realizo el desmontaje de las conexiones que transmiten señal de internet que estaban anteriormente en las Oficinas de tercer nivel donde estaban ubicadas las Direcciones técnicas, quitando los cables de red los Poes y switch.

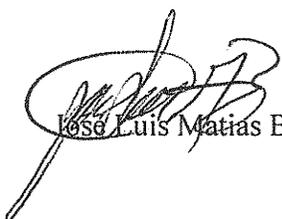
- Se realizó la configuración de un "POE" Punto de acceso inalámbrico que se colocó en el edificio Tikal logrando mejorar la conexión de red wifi en las oficinas donde se ubican las Direcciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
- Se realizó la copia de doscientos discos de "Este es mi canto" que solicitó la Dirección de Vinculación Institucional para sus diferentes actividades que se realizarán.
- Se realizó la configuración en la fotocopidora y en las computadoras del escáner para que los usuarios de las Direcciones puedan convertir sus documentos físicos a digital.
- Se realizó la verificación de correos institucionales juntamente con la Dirección de Sistemas del despacho Superior para eliminar los correos institucionales de las personas que no se encuentran contratadas, además se les trasladó un link a las personas de nuevo ingreso para llenar un formulario para la creación de dicho correo.
- Se realizó la recuperación de quipos de cómputo que se encontraba en mal estado y el sistema operativo estaba dañado, realizando el respectivo procedimiento para recuperación de sistema, quedando en buenas condiciones, al igual configurando una base de datos llamada "WINISIS" que presentaba errores, quedando funcionando sin ningún inconveniente.
- Se realizó la colocación de fibra óptica en la Dirección General que se introdujo en los ductos de tubería de la azotea, con fin de poder unificar de nuevo la red dando como resultado el mejoramiento del servicio de internet.
- Se realizó la configuración de las nuevas fotocopadoras en la cual se instalaron y configuraron en las computadoras los escáneres y ID para que los usuarios de las Direcciones puedan imprimir y digitalizar la información.
- Se realizó apoyo en la Biblioteca Nacional en el área de Infocentro para la estabilidad del servicio de internet y bloqueos de páginas web para los visitantes además se realizó la recuperación de quipos de cómputo que se encontraba sin uso por motivo del sistema operativo estaba dañado, realizando el respectivo procedimiento para recuperación de sistema, quedando en buenas condiciones, al igual configurando una base de datos llamada "WINISIS" que presentaba errores, quedando funcionando sin ningún inconveniente.
- Se realizó la colocación de un Router en la Dirección General para distribuir internet por medio de señal wireless con el propósito de conectar

computadoras portátiles y dispositivos móviles a invitados que ingresan a dicha Dirección para actividades que se realizaran.

- Se realizó temporalmente la configuración en una página web llamada opendns para el bloqueo de páginas, esto con el fin de que los usuarios no tengan acceso a páginas que consumen demasiado internet y que pueda perjudicar en el ámbito laboral.
- Se realizó el apoyo a Recursos Humanos para el ingreso de información del personal 029 para una plataforma que realizó la Dirección de Informática, con el fin de tener mejor control de la información de todos los empleados que han ingresado en la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
- Se realizó la colocación de un gabinete en la Dirección General con el propósito de mantener protegido a los equipos de cómputo que distribuyen servicio de internet esto con el fin de no se sobrecalientan y que no tengan daños internos.
- Se realizó la colocación de un gabinete en la Dirección General con el propósito de mantener protegido a los equipos de cómputo que distribuyen servicio de internet esto con el fin de no se sobrecalientan y que no tengan daños internos.
- Se realizó en el Edificio Tikal la colocación de un POE que amplifica la señal inalámbrica quedando ubicado en la oficina 510 para las conexiones del SIC y la Delegación de Asuntos Jurídicos mejorando el servicio de internet.
- Apoyar a las Dirección General para la instalación de seis equipos de cómputo que se configuraron con servicio de internet juntamente con una fotocopiadora para la formulación del anteproyecto.
- Se realizó la configuración juntamente con la empresa Guatemalteca Telecomunicaciones (GUATEL) para el cambio de dos switch cisco en dos puntos de enlace de internet.
- Se realizó el apoyo a la Dirección de Diversidad para duplicar 300 discos que tienen los audios de todas las canciones de este es mi canto que se lanzó en el año 2014 hasta la actualidad. Estos discos se reproducirán en cualquier equipo de sonido que posee el formato de mp3.

- Se realizó la impresión y colocación de trecientas portadas del disco oficial del lanzamiento de este es mi canto 2019, que realizó la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
- Se realizó la configuración juntamente con la Empresa Telecomunicaciones de Guatemala (GUATEL) para el aumento de velocidad del servicio de internet en el Edificio Tikal, en la cual tenía anteriormente 2 Mbps, quedando actualmente con 7mbs teniendo como resultado el mejoramiento del servicio de internet.
- Se realizó el apoyo a la Dirección General para duplicar 200 discos que tienen los audios de todas las canciones de este es mi canto que se lanzó en el año 2014 hasta la actualidad. Estos discos se reproducirán en cualquier equipo de sonido que posee el formato de mp3.
- Se realizó la configuración del sistema operativo Windows 10 y se instalaron programas tales como de importancia office 2019 con su respectiva licencia, un reproductor multimedia, antivirus entre otros programas de importancia para el funcionamiento del equipo, dando finalizado para la entrega.
- Se realizó la colocación de 2 fortinet actualizados para el mejoramiento del servicio de internet que se ubican en el Palacio Nacional y Edificio Tikal además nos servirá para un mejor control de aquellos usuarios que consuman ancho de banda.
- Se realizó el apoyo a la Dirección General para resguardo de información en un disco duro, dicha información recopilada es de fechas 01 de enero al 28 de septiembre 2019 que los usuarios activos realizaron en los equipos de computo.
- Se realizó la configuración del sistema operativo Windows 10 y se instalaron programas tales como reproductor multimedia, antivirus, impresoras entre otros programas de importancia para el funcionamiento del equipo, dando finalizado para la entrega.
- Se realizó la activación de 60 licencias Microsoft Office 2019 por vía telefónica para el registro del producto en la cual se estuvo comunicando con la empresa Microsoft dando resultado la validación y en funcionamiento del programa.
- Se realizó el apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana para la revisión de la base de datos de las actividades, en la cual estuvieron presente los promotores y Gestores Culturales, en la Biblioteca nacional. Modificando el formulario de matriz de acciones ministeriales.

- Se realizó el apoyo a la Dirección General para el mantenimiento de 9 computadoras de escritorio (CPU, Monitor, Teclado, Mouse) para hacerle entrega a la Dirección de Diversidad Cultural, dejando limpias tanto en Software y Hardware.
- Se realizó el apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana para la revisión de la base de datos de las actividades, en la cual estuvieron presente lo promotores y Gestores Culturales, en la Biblioteca nacional. Modificando el formulario de matriz de acciones ministeriales.
- Se realizó la instalación y activación de 60 licencias de antivirus Eset Smart Security en cada computadora de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas dejando protegido de malware.
- Se realizó en distintas actividades en Diferentes Direcciones en el transcurso de este mes, en la cual la Delegación de Sistemas Informáticos apoyo con la

  
José Luis Matías Berduo

Vo.Bo

  
Lic. Ernesto Salvador Flores Jerez  
Director General  
Dirección General de Desarrollo Cultural y  
Fortalecimiento de las Culturas  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

